

Conditions Générales d'Utilisation du site internet Volubile.ai

1. MENTIONS LEGALES

La société WEENGAGE
Société par actions Simplifiée
Au capital social de 30.000 euros
Siège social : 41, rue Charles Tellier – 94400 Vitry-sur-Seine
RCS CRETEIL 979 506 714

Représentant légal : Madame Stéphanie DELESTRE
Directeur de la publication : Madame Stéphanie DELESTRE
Directeur de la rédaction : Madame Stéphanie DELESTRE

Hébergeurs du Site:
Webflow, 398 11th Street, Floor 2, CA 94103 San Francisco, USA. <https://webflow.com/>
Microsoft Azure, SAS au capital de 4 240 000 €, immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 327 733 184 dont
le siège social est situé au 37 quai du président Roosevelt – 92130 Issy-les-Moulineaux, France.
<https://azure.microsoft.com/fr-fr/>

Nous contacter

contact@volubile.ai

2. DEFINITIONS

- Anomalie :** Désigne les défauts de conception, dysfonctionnement ou interruption de fonctionnement, de quelque nature que ce soit, ainsi que toute non-conformité, y compris technique, fonctionnelle ou visuelle, par rapport notamment aux Spécifications, affectant tout ou partie du Logiciel. Les anomalies sont classées selon leur degré de gravité :
- « Anomalie Bloquante » : une Anomalie est dite Bloquante lorsqu'elle empêche, seule ou cumulée avec d'autres Anomalies, l'utilisation d'une ou plusieurs fonctionnalités du Logiciel, et qu'une utilisation conforme ne peut pas être atteinte par une solution de contournement raisonnable et acceptable pour le Client.
- « Anomalie Semi Bloquante » : une Anomalie est dite Semi Bloquante lorsqu'elle a un impact négatif mais non bloquant sur le fonctionnement d'une ou plusieurs fonctionnalités du Logiciel, et qu'une utilisation conforme ne peut pas être atteinte par une solution de contournement raisonnable et acceptable pour le Client.
- « Anomalie Mineure » : désigne une Anomalie qui n'est ni Bloquante, ni Semi Bloquante.
- CGU :** Désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation de Volubile et de ses Services Annexes
- Contrat :** Désigne l'ensemble des documents contractuels signés entre les Parties à savoir le bon de commande, les Conditions Générales de Vente et les CGU.
- Données personnelles :** « Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne » (Loi n°2004-801 du 6 août 2004).

Logiciel Volubile :	Désigne le produit créé et commercialisé par WEENGAGE tel que défini dans ses Conditions Générales de Vente.
Profil :	Informations saisies par l'Utilisateur sur le Site regroupant l'ensemble des informations et renseignements le concernant.
Préjudices Indirects :	Désigne notamment, sans que la liste soit exhaustive, les pertes de gains ou de profits, perte de données, perte de chance, dommages commerciaux, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre le Client, nonobstant le fait que WEENGAGE aurait été averti de l'éventualité de leur survenance, à l'exception toutefois des garanties accordées par WEENGAGE aux termes des présentes CGU.
Produits et Services : Ou « Services Volubile »	Désignent les produits et services commercialisés par WEENGAGE au Client tels que définis dans les Conditions Générales de Vente.
Le Site :	volubile.ai
Utilisateur : Ou le « Client »	Personne physique ou morale utilisant le Site et qui devient Client de WEENGAGE.
Volubile :	Désigne les Produits et Services commercialisés par WEENGAGE tel que définis à l'article 3 des CGV.

3. OBJET, PORTEE ET MODIFICATION DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») sont conclues entre WEENGAGE et l'Utilisateur du Site et ont pour objet de définir les conditions et modalités d'accès et d'utilisation du Site, propriété de WEENGAGE, et des Services qu'il contient.

Les présentes CGU constituent un contrat à valeur obligatoire conclu entre la société WEENGAGE et l'Utilisateur applicable à l'utilisation du Site. Il est donc important de prendre le temps de les lire avec attention afin d'en comprendre le sens.

WEENGAGE ne fournira à l'Utilisateur un accès à Volubile et ses services que s'il accepte les présentes CGU. En accédant et en utilisant les services de Volubile, le Client reconnaît avoir lu et compris les CGU et accepte par les présentes être lié par elle et s'engage à les faire respecter par tous ses préposés et, plus généralement, tous les utilisateurs concernés par la licence.

Les CGU prévalent, sauf disposition particulière contraire, sur tous autres documents contractuels émis par les Utilisateurs.

WEENGAGE se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment en publiant une notice via Volubile sur le Site Internet www.volubile.ai ou en envoyant une notice aux Utilisateurs par email. L'utilisation de Volubile postérieure à une telle notification de modification des CGU vaut acceptation des nouvelles CGU par l'Utilisateur.

Les CGU sont la propriété exclusive de WEENGAGE. Ainsi et sans que cette liste ne soit exhaustive, toute diffusion, exploitation, reproduction et/ou utilisation des CGU, totale ou partielle, sur tout support, à des fins autres que personnelles est interdite sauf autorisation préalable de WEENGAGE. A défaut, l'Utilisateur pour s'exposer à des poursuites judiciaires, civiles et pénales, prévues par la loi française.

Si un Utilisateur du Site viole les CGU, WEENGAGE pourra suspendre l'utilisation des services par cet utilisateur ou lui interdire l'accès au Site.

4. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION

4.1. Acceptation des présentes conditions d'utilisation

L'inscription, tel que définie à l'article 5 des CGU, emporte son acceptation expresse et sans réserve des CGU et son engagement à en respecter les termes et conditions. Par cette acceptation, lors de son inscription, l'Utilisateur reconnaît avoir lu préalablement les CGU et les avoir entièrement comprises.

4.2. Modification des présentes conditions d'utilisation

Les dernières mises à jour et modifications des CGU a eu lieu préalablement à la date de leurs mises en ligne.

WEENGAGE se réserve le droit de modifier ses CGU à tout moment en mettant en ligne sur le Site les nouvelles CGU modifiées.

Sur le site volubile.ai, WEENGAGE précisera à l'onglet « CGU » la dernière date de mise à jour des dites CGU. Il appartiendra à l'Utilisateur d'en prendre connaissance régulièrement pour être informé des dernières mises en jour, compte tenu de leur valeur contraignante.

Les présentes conditions d'utilisation ne peuvent être modifiées d'aucune autre façon.

4.3. Invalidité ou nullité d'une clause des CGU

Si une ou plusieurs stipulations des CGU devaient être tenues pour invalides ou nulles, ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive de justice, les autres stipulations des CGU garderont toute leur force et leur portée. La clause déclarée nulle ou non valide sera alors remplacée par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement invalidée ou annulée. Si une partie quelconque des stipulations des CGU devrait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes sont remplacés par un (des) termes qui se rapprocheront le plus quant à son contenu de la clause annulée.

5. ACCES AU SITE ET AUX SERVICES VOLUBILE

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification.

Pour accéder au Site et utiliser en ligne les services de WEENGAGE, l'Utilisateur posséder un équipement informatique équipé d'un système d'exploitation, des logiciels (notamment ceux qui sont indispensables pour naviguer en toute sécurité sur Internet, par exemple : « anti-virus », « pare-feu », « anti-spyware » etc.), des moyens de télécommunication et des paramètres nécessaires au bon fonctionnement d'Internet. Ces équipements sont à votre charge exclusive, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle du choix de son fournisseur d'accès à Internet et du bon fonctionnement de son équipement informatique. L'accès au Site doit se faire via l'utilisation d'un navigateur Internet présentant des normes de sécurité, notamment de cryptage, nécessaire audit accès.

A ce titre, l'Utilisateur garantit qu'il connaît les caractéristiques d'utilisation d'un ordinateur, de ses paramètres et d'Internet.

L'Utilisateur doit assurer, sous sa responsabilité, de la compatibilité du matériel nécessaire à l'utilisation en ligne des Services de WEENGAGE.

Dès lors, en aucun cas, WEENGAGE ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dommageables résultant de l'installation et de l'utilisation de l'équipement informatique de l'Utilisateur et de son navigateur Internet.

6. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DES SERVICES VOLUBILE

6.1. Inscription aux Services Volubile

a) Procédure d'inscription – création d'un Compte Utilisateur et d'un mot de passe

Pour accéder aux Services Volubile, les Utilisateurs doivent créer un Compte Utilisateur. A cet effet, ils doivent fournir à WEENGAGE certaines informations incluant, sans que cela soit limitatif, une adresse e-mail professionnelle valide et le nom de l'entreprise.

La création de ce compte vous donne notamment accès à votre Espace Utilisateur.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies lors de son inscription soient exactes et à jour et qu'elles valent preuve de son identité et celle de son entreprise pour le compte de laquelle elle intervient. A ce titre, en intervenant pour le compte de son entreprise, qui devient Client de WEENGAGE, et l'Utilisateur est présumé avoir qualité et être valablement mandaté pour intervenir en son nom.

De ce fait, fournir des informations inexactes, incomplètes ou périmées entraînera un refus de plein droit à l'accès aux Services par WEENGAGE et la nullité de l'inscription de l'Utilisateur.

L'accès au compte est protégé par un mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de son inscription. L'Utilisateur est dès lors responsable de l'utilisation faite de son compte qu'il s'engage à utiliser personnellement. Si toutefois une utilisation du compte était effectuée par une personne tierce, WEENGAGE ne peut être tenu comme responsable des actions de ladite tierce personne et l'entière responsabilité incombe alors à l'Utilisateur.

Par ailleurs, si l'Utilisateur ne souhaite plus utiliser son compte utilisateur, il peut le désactiver ou le supprimer. Quand le Compte Utilisateur est désactivé, il ne peut plus être consulté, mais il ne sera pas supprimé. WEENGAGE conservera les informations du Profil créé au cas où le compte serait réactiver. Lorsqu'un compte Utilisateur est résilié, il est supprimé de façon permanente du Site ainsi que le Profil associé.

L'Utilisateur peut se désinscrire lui-même des Services Volubile à tout moment, ou en adressant une demande à cet effet à WEENGAGE par email à contact@volubile.ai. La désinscription est effective immédiatement et entraîne la suppression automatique du compte Utilisateur.

b) Sécurité de l'Espace Utilisateur

Afin de permettre à WEENGAGE d'assurer un fonctionnement normal de l'espace Utilisateur, chaque Utilisateur des Services Vollubile, lors de la création de son Espace Utilisateur, s'engage à respecter les règles de sécurité suivantes :

- Ne pas donner une fausse identité et de fausses informations,
- Ne pas créer un Espace Utilisateur pour le compte d'un tiers sans son autorisation,
- Ne créer qu'un seul Espace Utilisateur et qu'un seul Profil,
- Ne pas créer un nouvel Espace Utilisateur et un nouveau Profil, sans l'accord préalable de WEENGAGE, dans l'hypothèse un espace.

6.2. Conditions d'utilisation des Services Volubile

Les Services de WEENGAGE, mis en ligne sur le Site, sont dédiés à l'utilisation du Logiciel Volubile. Ils ne peuvent donc être utilisés pour répondre à un autre usage.

Les Utilisateurs des Services de WEENGAGE s'interdisent ainsi de :

- 1) D'effectuer des actions qui représenteraient une contrainte non raisonnable ou disproportionnée pour l'infrastructure du Site ;
- 2) Utiliser des systèmes d'exploration de données (data mining), des robots ou tout autre méthode semblable pour la collecte et l'exploitation de données ;
- 3) De mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité du Site. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
- 4) Contrefaire les protocoles TCP/IP ou toute partie des données d'en-tête de mail ou de publication sur un forum ;
- 5) D'effectuer une ingénierie inversée (Reverse Engineering) ou une décompilation de pages Web du Site ;
- 6) Agréger, copier ou dupliquer de quelque manière que soit le(s) contenu(s) ou les informations disponibles sur le Site, sauf dûment autorisé par les présentes Conditions ;
- 7) Référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis le Site, sauf expressément autorisé par les présentes CGU ;
- 8) Publier des contenus ou des matériels qui contiennent des informations fausses ou induisant en erreur ou qui promeuvent, soutiennent ou renforcent des activités qui sont interdites par ces conditions, par la loi et les règlements en vigueur ;
- 9) Rendre publique plus d'une copie d'un même Profil à la fois ;
- 10) Partager, avec un tiers, toute identification de connexion au Sites, un tiers étant toute personne autre que l'utilisateur unique auquel est affecté l'identifiant ;
- 11) Obtenir des données ne leur étant pas destinées ou se connecter à un serveur ou un compte pour lequel ils ne

sont pas autorisés ;

- 12) Publier ou soumettre sur le Site une information d'identité incomplète, fausse ou inexacte ou qui appartient à un tiers ;
- 13) De publier un contenu qui contient des pages à accès restreint, protégées par mot de passe ou des pages web ou images masquées ;
- 14) Obtenir d'autres Utilisateurs des Services Volubile des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
- 15) Supprimer ou modifier tout élément publié par un autre Utilisateur des Services Volubile ;
- 16) Dénigrer, Harceler, inciter au harcèlement ou prôner le harcèlement à l'encontre d'un groupe, d'une entreprise ou d'une personne ;
- 17) Envoyer des courriers, mails ou fax ou effectuer des appels téléphonique non sollicités, notamment pour promouvoir des produits ou services, à tout Utilisateur des Services Volubile ou tenter de contacter ces derniers sans avoir obtenu au préalable leur accord ;
- 18) Faire un usage commercial des éléments ou des données composant le Site ;
- 19) Tenter d'interférer avec le service fourni à tout Utilisateur des Services Volubile, hébergeur ou réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, de "flooding", "spamming", "mailbombing" ou "crashing";
- 20) Répandre ou encourager la copie illégale ou non autorisée du travail d'un tiers protégé par des droits d'auteur, tels que le transfert ou la mise à disposition de logiciels informatiques piratés ou leurs liens, fournir ou mettre à disposition des renseignements permettant de contourner des dispositifs manufacturiers couvert par des droits d'auteurs, ou fournir ou mettre à disposition de la musique, vidéo ou autres médias et liens vers des sites de piratage ;
- 21) Utiliser les Services Volubile, pour un autre objet que celui du Site, ou à des fins illicites ou pour les besoins d'une activité illégale, publier ou soumettre tout contenu, Profil, diffamatoire, calomnieuse, implicitement ou explicitement offensante, vulgaire, obscène, menaçante, abusive, haineuse, raciste, discriminatoire, à tendance menaçante ou pouvant troubler, gêner, provoquer de l'anxiété, harceler tout individu ainsi que d'incorporer des liens vers du contenu pornographique, indécent ou à connotation sexuelle ;
- 22) Mettre en ligne un Profil autre qu'un réel Profil et qui aurait pour but de promouvoir la vente de produits ou services ;
- 23) Violier ou tenter de violer la sécurité du système ou du réseau. De tels comportements peuvent conduire à des poursuites civiles et/ou pénales. WEENGAGE recherchera alors les circonstances dans lesquelles de telles violations pourraient avoir eu lieu et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre des utilisateurs qui ont participé à de telles violations et coopérer avec ces autorités ;
- 24) Utiliser les Services Volubile pour effectuer des appels téléphoniques non sollicités, notamment pour promouvoir des produits ou services à toute personne sans avoir obtenu au préalable leur accord.
- 25) Utiliser les enregistrements et les transcriptions des appels téléphoniques autrement qu'aux seules fins de suivi de qualité et d'amélioration des services proposées. Les Utilisateurs peuvent choisir de sauvegarder les enregistrements et les transcriptions de leurs appels en activant la fonctionnalité correspondante. Cette sauvegarde se fait sous la seule responsabilité des Utilisateurs qui doivent prendre toute mesure adéquate, le cas échéant, pour avertir leurs interlocuteurs que la transcription de leurs propos sera sauvegardée.
- 26) Divulguer les échanges relevant du secret des correspondances et assume l'entière responsabilité des conséquences résultant de la divulgation des enregistrements et des transcriptions de ses appels.»

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne respecterait pas l'une des interdictions visées ci-avant, WEENGAGE pourra, après vous en avoir informé, suspendre provisoirement l'accès au Site pour cet Utilisateur ou mettre définitivement fin à son accès au Site.

6.3. Conditions d'utilisation des Contenus de WEENGAGE

WEENGAGE a créé des contenus sur son Site (« les Contenus Volubile ») tels que : designs, informations, textes, graphiques, vidéos, images, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers, etc...

WEENGAGE autorise les Utilisateurs des Services Volubile, dans le respect des CGU, à accéder et utiliser les Contenus Volubile, uniquement pour un usage privée, non commercial et conforme à l'objet du Site.

Les Contenus Volubile sont la propriété exclusive de WEENGAGE. A ce titre, ils sont protégés par copyright, le droit des marques, le droit d'auteur et plus généralement par les droits de propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs des Services Volubile s'interdisent d'utiliser les Contenus Volubile sur un autre site web ou dans un environnement réseau (par exemple par téléchargement ou reproduction des dits contenus sur Internet, intranet et Extranet ou en incluant ces contenus dans une autre base de données ou en procédant à une compilation d'informations ou de données).

De plus, tous les codes, créés par WEENGAGE, pour générer ou afficher ses contenus sur le Site ainsi que les pages dont sont faits le Site de WEENGAGE, sont également protégés par les droits de propriété intellectuelle et il est strictement interdit de copier ou modifier ces codes.

7. DISPONIBILITE DU SITE

Le Site et les Services Volubile sont par principe accessibles 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, WEENGAGE ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

L'accès aux Services Volubile peut être momentanément interrompu pour des raisons de nécessité liée au bon fonctionnement du Site et notamment afin d'assurer la maintenance du Site et des Services Volubile. Dans cette hypothèse, le Client en sera informé à l'avance par mail à l'adresse communiquée lors de la création du compte Utilisateur.

En cas de faille de sécurité constatée par WEENGAGE, de nature à compromettre gravement la sécurité du Site et/ou des Services Volubile et/ou des Données du Client, WEENGAGE pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée de Site afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur ne pourra réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité du WEENGAGE pour quelque cause que ce soit.

8. DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Propriété du Site

Le site volubile.ai est la propriété de WEENGAGE.

L'ensemble des éléments composant le Site relève de la législation sur le droit d'auteur, le droit des marques et, plus généralement, sur la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme qu'en ce qui concerne chacune des composantes de son architecture, de ses fonctionnalités et de son graphisme qui sont la propriété exclusive de WEENGAGE.

L'Utilisateur s'engage donc à ne pas utiliser ces éléments et codes et de ne pas permettre à quiconque d'utiliser ces éléments et codes à des fins illégales et non autorisées. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, des éléments et codes du Site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

8.2. Contenu(s) Utilisateur

Toutes les informations, données, textes, logiciels, , informations relatives à un Profil et autres matériels que l'Utilisateur soumet, publie ou représente (ci-après dénommés « Contenu(s) Utilisateur ») sur le Site, le sont sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et de son entreprise, cliente de WEENGAGE.

Le Client doit donc s'assurer qu'il détient tous les droits de propriété sur ce(s) Contenu(s) Utilisateur ou qu'il est autorisé à en faire usage. Il est également de sa responsabilité de protéger ses droits sur ce(s) Contenu(s).

Par la publication ou la représentation de Contenu(s) Utilisateur sur le Site de WEENGAGE, le Client à WEENGAGE un droit non exclusif et gratuit pour reproduire, adapter, répandre, publier ces Contenus Utilisateur, et ce afin de permettre de promouvoir et développer les Produit et Services de WEENGAGE.

WEENGAGE, n'étant pas à l'origine de ces Contenus Utilisateur, ne prend pas de responsabilité sur la propriété de ces Contenus Utilisateur ou leur contrôle. Dans le cas où WEENGAGE serait informé du caractère illicite d'un Contenu Utilisateur, ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère, ou qu'un Contenu Utilisateur violerait un droit de propriété d'un Tiers et/ou contreviendrait à une loi ou in règlement, WEENGAGE en avertira l'Utilisateur et agira promptement pour retirer ce contenu (dans toutes ses formes) ou en rendre l'accès impossible et ce, en application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

Dans ce cas, WEENGAGE pourra également suspendre ou interdire l'accès de l'Utilisateur des Services Volubile au Site.

WEENGAGE pourra également agir de la sorte dans le cas où un Contenu Utilisateur portait atteinte à sa marque ou à son image, pourrait lui faire perdre des Utilisateurs des Services Volubile ou les services de ses fournisseurs de services Internet ou autres fournisseurs.

Le retrait d'un Contenu Utilisateur illicite et/ou l'interruption d'accès de l'Utilisateur des Services Volubile au site n'engage pas la responsabilité de WEENGAGE. Cependant, WEENGAGE se réserve de droit de demander la réparation du préjudice qu'elle estime avoir subi du fait de cette illicéité.

WEENGAGE mettra fin à son utilisation d'un Contenu Utilisateur après une période raisonnable suivant la suppression dudit Contenu par l'Utilisateur des Services Volubile.

WEENGAGE se réserve, à sa seule discrétion, le droit de refuser, d'accepter, de publier, d'afficher ou de transmettre des Contenus Utilisateur.

8.3. Notification relative à l'atteinte à un droit de propriété sur les Contenus Utilisateur

Dans le cas où un Contenu Utilisateur contreviendrait à un droit de propriété intellectuelle, ces faits doivent être portés immédiatement à la connaissance de WEENGAGE par courrier à l'adresse indiquée dans les Mentions Légales ci-dessus ou par courrier électronique à l'adresse contact@volubile.ai.

8.4. Licence

WEENGAGE concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Logiciel Volubile et des Services Volubile, pendant toute la durée du Contrat et pour toute la France.

Le Client ne peut utiliser le Logiciel Volubile et les Services Volubile que conformément à leur objet, leurs fonctionnalités et aux besoins spécifiques exprimés par le Client à WEENGAGE dans le Contrat et qui ont conduit à la définition des paramètres de fonctionnement du Logiciel Volubile pour le Client.

La licence Volubile n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation du Logiciel Volubile et de ses Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

La licence Volubile ne peut pas faire l'objet de sous-licence, ni être transféré à un tiers sans l'accord expresse et préalable de WEENGAGE.

9. LIENS HYPERTEXTES

Le Site de WEENGAGE comprend des liens vers des sites tiers. Ces liens ne sont fournis que pour aider les Utilisateurs des Services Volubile et WEENGAGE n'en cautionne pas les contenus et ne saurait être associée d'une quelconque manière à ces sites.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres Site ne sauraient engager la responsabilité de WEENGAGE, notamment s'agissant du contenu du Site. WEENGAGE n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le Site de WEENGAGE.

Si l'Utilisateur accède à ces sites tiers, il le fait à ses risques et périls.

Lorsque l'Utilisateur accède à ces sites tiers, il peut être soumis à des conditions d'utilisation spécifiques ou supplémentaires de ces sites. Il lui appartient donc d'accepter d'être lié par ces conditions d'utilisation

10. MAINTENANCE ET ASSISTANCE TECHNIQUE

WEENGAGE prend en charge la maintenance corrective et/ou évolutive des Produits et Services qu'elle commercialise.

Une prestation de support par email permettant de traiter les Anomalies est disponible à support@volubile.ai.

Les signalements d'Anomalie doivent être confirmés par email à WEENGAGE sans délai qui effectuera un diagnostic de l'Anomalie et mettra ensuite en œuvre sa correction selon plusieurs cas de figure en fonction de l'importance de l'Anomalie :

- 1) En cas d'Anomalie bloquante, la prise en compte du signalement intervient sous 2 heures ouvrées. WEENGAGE s'efforcera de corriger l'Anomalie bloquante dans les meilleurs délais, et proposera une solution de contournement pouvant permettre l'utilisation des fonctionnalités en cause sous 1 jour ouvré ;
- 2) En cas d'Anomalie semi bloquante, la prise en compte du signalement sera effectuée dans les 2 heures ouvrées et WEENGAGE s'efforcera de corriger l'Anomalie, et proposera une solution de contournement pouvant permettre l'utilisation des fonctionnalités en cause dans les 2 jours ouvrés ;

- 3) En cas d'Anomalie mineure, la prise en compte du signalement sera effectuée dans les meilleurs délais, et WEENGAGE proposera la correction de l'Anomalie mineure dans une nouvelle version du Service qui sera livrée dans le cadre de la maintenance évolutive.

WEENGAGE n'est pas responsable de la maintenance dans les cas suivants :

- Le refus du Client de collaborer avec WEENGAGE dans la résolution des Anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- L'utilisation des Produits et Services Volubile de manière non conforme à leur destination ou à leur documentation ;
- La modification non autorisée des Produits et Services Volubile par le Client ou par un tiers ;
- Implantation de tous logiciels, progiciels ou système d'exploitation non compatibles avec des Produits et Services Volubile et sans l'autorisation expresse de WEENGAGE ;
- Manquement du Client à ses obligations au titre du Contrat.

11. RESPONSABILITE ET GARANTIE

11.1. Responsabilité relative aux moyens nécessaires à l'accès au Site et exclusion de garantie

S'agissant du fonctionnement du Site, WEENGAGE n'est tenu que d'une obligation de mise en œuvre de moyens en ce qui concerne la réception et l'émission d'informations. WEENGAGE n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le transport des informations.

WEENGAGE est étrangère à tout litige susceptible de survenir entre l'Utilisateur et son fournisseur d'accès Internet et à propos de son terminal informatique ou encore entre l'Utilisateur et son opérateur téléphonique.

WEENGAGE n'est pas responsable lorsque l'inexécution de ses obligations résulte d'un cas de force majeure notamment en cas d'interruption du Service liée au transport des informations ou au système informatique de l'Utilisateur, ou à son système de téléphonie mobile.

De même, WEENGAGE n'est pas responsable d'une conséquence d'un défaut de sécurité (matériel ou logiciel) du terminal de connexion (ordinateur, serveur, accès Internet, etc.) utilisé par le Client.

Sous réserve de lois d'ordre public contraires, WEENGAGE n'est aucunement responsable des dysfonctionnements de son Site ni d'éventuels virus ou autre mécanisme dommageable. De même, WEENGAGE ne saurait être tenue pour responsable des coûts liés à d'éventuels remplacements d'équipement, mesure de remise en état, restauration de données ou d'autre événement lié à l'utilisation du Site ou de ses contenus par le Client.

Le Site et ses contenus sont fournis sans aucune garantie, d'aucune sorte, que ce soit au titre des possibilités de commercialisation, la pertinence par rapport au but recherché ou encore des éventuelles restrictions d'utilisation.

11.2. Responsabilité relative aux Produits et Services Volubile

Les Produits et Services Volubile permettent aux entreprises, via une technologie d'IA conversationnelle vocale créée par WEENGAGE, d'automatiser une partie de la gestion de leurs appels téléphonique entrant et sortants avec leurs propres clients et prospect et d'évaluer et mesure qualitativement et quantitativement cette gestion.

Dès lors, WEENGAGE ne fait que mettre à disposition de ses Clients ses Produits et Services Volubile. Elle n'est en aucune façon partie aux relations contractuelles et commerciales établies entre les Utilisateurs de ses Produits et Services et les propres clients des Utilisateurs (le « Client Final »). WEENGAGE n'est donc pas responsable des préjudices et dommages pouvant naître de ces relations contractuelles et commerciales et n'a aucune relation contractuelle avec le Client Final.

Enfin, étant donné que WEENGAGE n'est pas à l'origine des Contenus ni des Profils, ces éléments peuvent contenir des inexactitudes, des fautes de frappe ou être incomplets. Dès lors, l'utilisation de ces éléments se fait aux risques et périls de l'Utilisateur et WEENGAGE ne peut être responsable et ne donne aucune garantie concernant l'exactitude, la fiabilité, l'état de complétude ou d'actualité de ces éléments.

11.3. Limitation de responsabilité de WEENGAGE

SI LA RESPONSABILITE DE WEENGAGE DEVAIT ETRE ENGAGEES, SA RESPONSABILITE AU TITRE DES DOMMAGES SUBI DU FAIT DE L'UTILISATION DU SITE, DES PRODUITS ET SERVICES VOLUBILE SERA LIMITEE, SAUF EN CAS D'APPLICATION D'UNE LOI CONTRAIRE, A LA SOMME DE 100 (CENT) EUROS ET CE, QUELLE QUE SOIT LA NATURE DE CETTE RESPONSABILITE, CONTRACTUELLE, DELICTUELLE, QUASI-DELICTUELLE OU PENALE.

11.4. Exclusion de garantie

SOUS RESERVE DE L'APPLICATION DE LOIS D'ORDRE PUBLIC CONTRAIRES, WEENGAGE N'EST EN AUCUNE FACON RESPONSABLE DES DYSFONCTIONNEMENT DU SITE, DE SES SERVICES, D'EVENTUELS VIRUS OU D'AUTRE EVENEMENTS DOMMAGEABLES.

WEENGAGE NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DES COUTS LIES A D'EVENTUELS REMPLACEMENTS D'EQUIPEMENT, DE REMISE EN ETAT, DE RESTAURATIONS DE DONNEES OU AUTRES EVENEMENTS LIE A VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITE D'UTILISATION DE TOUT OU PARTIE DU SITE, DES SERVICES VOLUBILE OU DES CONTENUS VOLUBILE.

LE SITE, LES SERVICES VOLUBILE NE SONT FOURNIS SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE QUE CE SOIT AU TITRE DES POSSIBILITES DE COMMERCIALISATION, LA PERTINENCE PAR RAPPORT AU BUT RECHERCHE OU ENCORE DES EVENTUELLES RESTRICTION D'UTILISATION.

WEENGAGE NE DONNE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT L'EXACTITUDE, LA FIABILITE, L'ETAT DE COMPLETUDE OU D'ACTUALITE DES CONTENUS, SERVICES, LOGICIELS, TEXTES, GRAPHIQUES ET LIENS.

WEENGAGE NE GARANTIT PAS QU'IL SOIT POSSIBLE D'ACCEDER OU DE CONSULTER LE SITE EN DEHORS DE LA FRANCE. L'ACCES AU SITE, AUX SERVICES VOLUBILE PEUT NE PAS ETRE LICITE POUR CERTAINES PERSONNES ET/OU DANS CERTAINS PAYS. SI VOUS ACCEDEZ AU SITE, MALGRE SES RESTRICTIONS ET/OU INTERDICTION EXISTANTES EN DEHORS DE LA FRANCE, C'EST SOUS VOTRE SEUL RESPONSABILITE

12. REVERSIBILITE

En cas de cessation de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, WEENGAGE s'engage à restituer ou détruire, au choix du client, gratuitement, à la première demande de celui-ci formulée par lettre recommandée avec accusé de réception et dans un délai de 30 jours à la date de réception de cette demande, l'ensemble des Données lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent (Excel, CSV, HTML, etc.).

Le client collaborera activement avec WEENGAGE afin de faciliter la récupération des Données. Sur demande et moyennant facturation supplémentaire, WEENGAGE pourra assurer la prestation de rechargement des Données du Client sur le système que ce dernier aura sélectionné, à charge pour le Client de s'assurer de la parfaite compatibilité de l'ensemble.

13. PROTECTION, TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVEE

WEENGAGE, propriétaire du Site, met en œuvre des traitement de données à caractère personnel.

WEENGAGE s'engage à respecter les Données Personnelles et les informations nominatives concernant le Client, qui sont collectées et traitées à l'occasion de son inscription sur le Site et de son utilisation des Services Volubile dans les conditions visées au sein des présentes CGU.

A cet égard, WEENGAGE respecte les législations européenne et française en matière de protection des données personnelles et le Site a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de l'autorité française de protection des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L).

13.1. Nature des données collectées

Les Données Personnelles qui sont collectées varient en fonction de la façon dont les services sont utilisés. Les données à caractère personnel collectées ou détenues sont directement communiquées par le Client lui-même sous sa seule responsabilité, ou proviennent de tiers ou sont collectées à partir de l'activité sur le Site et de l'utilisation des Services Volubile.

Les Données Personnelles Collectées et ultérieurement traitées par WEENGAGE sont celles que l'Utilisateur a transmises volontairement et concernant uniquement :

- Votre inscription sur le Site,
- Votre mot de passe,
- Votre adresse de messagerie électronique valide,
- L'identification de l'entreprise (numéro RCS),
- Les informations contenues dans votre Profil.

13.2. Utilisation des données collectées et finalité des traitements

L'inscription sur le Site, l'acceptation des présentes CGU et l'utilisation des Services Volubile vaut acceptation expresse du Client de l'utilisation par WEENGAGE des Données Personnelles Collectées.

L'utilisation de ces informations constituant des données à caractère personnel a pour finalité :

- D'envoyer des communications au sujet des produits et services, à des fins de prospection commerciale. Ces communications peuvent revêtir la forme d'un courrier électronique ou postal. Ces données sont conservées à des fins de prospection pendant une durée maximale de 3 ans.
- Lorsque des données ont été collectées à l'occasion de la fourniture d'une prestation ou d'un service ou de demandes de renseignements, des informations sur des prestations ou services semblables ou ciblés en fonction des demandes précédentes peuvent être envoyées, sauf si la personne concernée demande de cesser l'envoi de ces communications commerciales ou choisi de ne pas recevoir celles-ci. Ces données sont conservées à des fins de prospection jusqu'à 3 ans après la collecte des données.
- Chaque fois qu'une communication électronique à des fins de prospection commerciale est adressée, le destinataire a la possibilité de choisir de ne plus en recevoir à l'avenir grâce à un lien de désinscription. En outre, il est possible, à tout moment, d'adresser un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : contact@volubile.ai afin de demander de cesser l'envoi de ces communications commerciales.
- L'utilisation des données et informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Dans la plupart des cas, ce traitement des données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale est fondé sur l'intérêt légitime de WEENGAGE.

Par ailleurs, lorsque la personne concernée y a consenti directement auprès de partenaires de WEENGAGE (tels que des compagnies d'assurance, des sites de comparateurs, des plateformes de réseaux sociaux, des agences marketing et plateformes d'affiliation, des moteurs de recherche, des sites d'annonces immobilières en ligne), WEENGAGE peut recevoir ses données personnelles. L'utilisation de ces informations par WEENGAGE est alors possible afin de promouvoir ses prestations et services dans les conditions décrites ci-dessus.

Sont également collectées et traitées les informations suivantes: adresse IP, code postal, numéro de téléphone. L'utilisation de ces informations est faite uniquement de l'établissement de la relation commerciale entre WEENGAGE et le Client et ensuite, le cas échéant, d'avoir accès aux Produits et Services Volubile dans le cadre de l'établissement d'une relation contractuelle entre les Parties. Les données collectées à cette occasion sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans.

L'utilisation de ces informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Le traitement de ces données à caractère personnel repose dans ce cas sur le consentement de la personne concernée.

Les informations nominatives et Données Personnelles, concernant le Client, qui sont recueillies lors de son inscription sur le Site, de l'utilisation de celui-ci et de la constitution du Profil, sont utilisées par WEENGAGE pour faire bénéficier le Client des Produits et Services Volubile. Il étes donc conseiller au Client de mettre à jour régulièrement vos Données Personnelles et votre Profil.

Les Données collectées automatiquement par le Site permettent également à WEENGAGE d'effectuer des statistiques quant à la consultation de ses pages web conformément à la réglementation en vigueur.

Toutes les précautions ont été prises sur les bases de données de WEENGAGE pour archiver les informations du Client dans un environnement sécurisé.

Sous réserve de votre accord préalable, WEENGAGE est susceptible de vous faire parvenir des offres promotionnelles et publicitaires de certains de ses partenaires. Si vous préférez ne pas recevoir de telles offres promotionnelles, et ne pas participer à nos programmes de personnalisation des publicités, vous pouvez l'indiquer lors de votre inscription, ou à tout moment, par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus dans les Mentions Légales.

WEENGAGE se réserve le droit de transmettre les informations nominatives et les Données Personnelles que vous avez fournies, soit dans le cadre du respect d'une obligation légale, soit pour répondre à des réclamations liées à vos informations et contenus en violation avec les droits d'autres utilisateurs, soit sur demande d'une autorité judiciaire ou publique, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante, notamment la C.N.I.L.

13.3. Sécurité des données

WEENGAGE attache une importance toute particulière à la sécurité des Données du Client et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

Si le Client au Site à partir d'un ordinateur partagé, certaines de ses données personnelles peuvent être également visibles par d'autres personnes utilisant l'ordinateur. Sur un ordinateur partagé, il est recommandé au Client de se déconnecter du Site et de supprimer les cookies.

Même si WEENGAGE met tout en œuvre pour sécuriser les Données du Client, il n'existe pas de système de sécurité parfait et infailible et WEENGAGE n'est pas en mesure de contrôler les actions d'autres Utilisateurs des Services Volubile avec lesquels le Client aurait décidé de partager ses informations. WEENGAGE ne peut donc en aucun cas garantir que les Données et informations seront consultées uniquement par des personnes autorisées. WEENGAGE ne peut pas non plus garantir au Client que les informations et Données qui sont partagées sur le Site ne deviendront pas publiques. WEENGAGE n'est pas responsable du non-respect par un tiers des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en vigueur sur le Site. En tout état de cause, vous pouvez nous signaler toute infraction à la sécurité de vos Données et informations à l'adresse contact@volubile.ai.

13.4. Conservation des données et archivage

Conformément à la réglementation en vigueur, les données collectées lors de l'inscription et de la constitution d'un Profil sont conservées par WEENGAGE comme preuve du Contrat, ainsi que les preuves des communications et d'envoi des données éventuelles. L'archivage de ces données par WEENGAGE est effectué sur un support fiable et durable conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de litige entre les données, ainsi conservées par WEENGAGE, et tout document fourni par vous, il est expressément convenu que les informations et données de WEENGAGE primeront sur vos documents et seront seules admises à titre de preuve. Lorsque vous utilisez les services du Site, nos serveurs enregistrent automatiquement des informations telles que votre adresse IP, le type et la langue du navigateur, ainsi que la date et l'heure de chaque connexion.

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des Mentions Légales et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Les Données Personnelles sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec WEENGAGE.

13.5. Cookies

Pour la sécurité du Client, le Site utilise les « cookies » pour améliorer la navigation ainsi que l'expérience des Utilisateurs du Site. Il s'agit de petit fichier texte stockés en mémoire par votre navigateur et qui servent à vous identifier à chaque changement de page sur le Site, vous faciliter l'utilisation du Site, optimiser nos publicités et améliorer votre protection et celle du Site. Nous les utilisons par exemple pour enregistrer votre ID de connexion (mais jamais votre mot de passe) pour faciliter votre connexion lors de chacune de vos visites sur le Site. Nous les utilisons également pour confirmer votre connexion au Site et pour savoir quand vous interagissez avec les applications du Site ou d'autres site disposant d'un lien sur le Site.

Lors de la consultation du Site, ces cookies peuvent être enregistrés sur les navigateurs du support utilisé, quel que soit le terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).

Le cookie possède une durée de validité qui varie en fonction du type de cookie et permet la reconnaissance de l'Utilisateur lors d'une prochaine utilisation du Site. En tout état de cause, cette durée n'excède pas 13 mois.

Pour s'opposer à l'enregistrement de cookies, il appartient au Client de configurer son navigateur conformément à son système d'exploitation au risque, cependant, d'affecter parfois sa capacité à utiliser le Site.

Cependant, WEENGAGE attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que s'opposer à l'enregistrement de « cookies » lui interdira tout accès à l'espace sécurisé.

Toute personne dispose d'une faculté de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

13.6. Interdiction des messages non sollicités, des logiciels espions et des e-mails frauduleux

WEENGAGE interdit l'utilisation des messages non sollicités. Nous vous recommandons donc de définir vos préférences de notification pour permettre une communication avec vous de la façon que vous préférez. Pour signaler un message non sollicité ou frauduleux à WEENGAGE, vous pouvez transférer ledit message à l'adresse contact@volubile.ai.

13.7. Protection du Compte Utilisateur

Le mot de passe de l'Utilisateur est la clé d'accès à son compte. Il convient d'utiliser des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux uniques, et de ne communiquer le mot de passe à personne. Si l'Utilisateur communique son mot de passe ou ses informations personnelles à d'autres personnes, le Client est responsable de toutes les actions effectuées depuis son compte. Si l'Utilisateur perd le contrôle de son mot de passe, il risque de perdre le contrôle d'une importante partie de ses données personnelles et sa responsabilité légale est engagée pour toute action effectuée en son nom. Par conséquent, si la confidentialité du mot de passe a été compromise, quel que soit la raison, il est conseillé d'en avertir immédiatement WEENGAGE à l'adresse contact@volubile.ai et de modifier le mot de passe.

13.8. Vos droits

Sous réserve de justifier de votre identité, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, soit en accédant à votre compte, soit en écrivant à WEENGAGE à l'adresse électronique suivante : contact@volubile.ai , ou encore à l'adresse du siège social de WEENGAGE tel que mentionné dans les Mentions Légales.

14. DUREE ET RESILIATION

Les présentes CGU sont valables tant que vous êtes utilisateur du Site, des Services et des Contenus Volubile.

WEENGAGE se réserve le droit de résilier les présentes CGU, de suspendre le Profil d'un Utilisateur, de vous interdire l'accès au Site, aux Services et aux Contenus Volubile et de résilier son Compte Utilisateur en cas de manquement aux présentes CGU ou si WEENGAGE ne peut vérifier ou authentifier les informations soumises lors de l'inscription sur le Site.

15. RECLAMATION – SERVICE CLIENTS

En cas de réclamation, vous pouvez adresser un courriel à l'adresse contact@volubile.ai.

WEENGAGE cherche constamment à faire évoluer le Site pour être toujours mieux adapter aux besoins des Utilisateurs des Services et des Contenus Volubile.

Vos suggestions sur de telles évolutions sont les bienvenus. Cependant, WEENGAGE ne peut pas se permettre d'accepter toutes vos suggestions, idées créatives, inventions ou proposition de nouveaux contenus et services. Si de telles suggestions vous semblent importantes, nous vous remercions d'être précis sur leur description.

Si WEENGAGE est amené à prendre en compte une ou plusieurs de vos suggestions, celles-ci seront la propriété de WEENGAGE ou en cas d'impossibilité pour WEENGAGE de détenir exclusivement les droit sur ces suggestions, vous accordez à WEENGAGE, en adhérant aux présentes CGU et en utilisant les Services Volubile, une licence gratuite, irrévocable d'utiliser ladite suggestions sans restriction quel qu'en soit l'usage par WEENGAGE, qu'il soit commercial ou non, et ce sans qu'aucune compensation puisse être réclamée par vous ou par un tiers. Aucune des vos suggestions ne pourra faire l'objet d'une obligation de confidentialité de notre part et nous ne serons pas responsables de l'utilisation ou la divulgation qui pourrait en être faite.

16. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNEL

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de contestation sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des stipulations des présentes CGU et à défaut d'accord amiable entre les Parties, les règles légales d'attribution de compétences s'appliquent.

Le Client et WEENGAGE feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Dans ce cadre, tous les litiges sont directement réglés entre le Client et WEENGAGE, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Site. Le Client a ainsi la possibilité de signaler à WEENGAGE, sur son espace personnel réservé sur le Site Internet, dans un délai de 30 jours au plus à compter de la confirmation de la commande par WEENGAGE, toute réclamation, concernant, notamment, la délivrance des Produits et Services Volubile, leur non-conformité à la commande.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art.L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement via la procédure visée ci-dessus (réclamation préalable directement introduite auprès de WEENGAGE sur le Site) avant toute demande de médiation.